

8.6. Je-li nutné vykonat servisní zásah na zařízení, které není ve vlastnictví Poskytovatele, ale je součástí Dohledu, je Účastník povinen objednat zásah písemnou objednávkou, pokud nebude Smlouvou dohodnuta písemná poušální objednávka s finančním limitem ceny takových zásahů.

8.7. Cílem Dohledu Telekomunikační sítě je udržení sítě v nepřetržitém provozu, či s minimálními výpadky a odstávkami. Z tohoto důvodu musí být dána jasná transparentnost odpovědnosti za provoz sítě. Proto jsou stanovena tato základní pravidla pro Službu zařazené do Dohledu:

a) Účastník je povinen neprodleně hlásit veškeré Poruchy a Závady a veškeré další skutečnosti, které se dozví a jež by mohly (i v budoucnosti) ovlivnit kvalitu a rozsah Služby.

b) Účastník je povinen hlásit minimálně 24 hodin předem plánované odstávky zařízení.

c) Poskytovatel je povinen hlásit minimálně 24 hodin předem plánované odstávky Telekomunikační sítě, které by mohly ovlivnit kvalitu a rozsah Služby.

d) Poskytovatel má právo vyřadit z Dohledu Službu, kde Uživatel opakovaně porušil tyto podmínky.

9. Parametry Služeb a Reklamace

9.1. Poskytovatel Službu SLA garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu poruchy Služby. SLA je poskytováno ke službám pronájem okruhů, kde jsou definovány různé úrovně parametrů služby podle dostupnosti a limitem času na odstranění poruchy, resp. maximální délku nepřetržité poruchy. Různé úrovně parametrů SLA odpovídají různým technickým řešením, zejména v přístupu vedení. Přehled úrovně SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce:

| Úroveň SLA | Měsíční dostupnost (%) | Max. délka poruchy (hod.) | Odezva po ohlášení poruchy (hod.) | Délka přerušení z důvodu údržby z plán. prací (v hod/rok) |
|------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|
| SLA 95 | 95 | 10 | 6 | 24 |
| SLA 99 | 99 | 6 | 4 | 24 |

9.2. Cena za SLA na daném okruhu se určuje procentuální sazbu ze základní měsíční ceny služby dle ceníků jednotlivých služeb bez slev a doplňkových služeb.

| Služba | Úroveň SLA | Cena za SLA (% z měsíční ceny služby) |
|--------------------|------------|---------------------------------------|
| Poskytované služby | SLA 95 | 0 % |
| Poskytované služby | SLA 99 | 15 % |

9.3. Při nedodržení jednoho a více garantovaných limitů z důvodů na straně Poskytovatele je oprávněn Účastníkovi vrácena formou dobropisu celá cena za SLA a dále má oprávněn Účastník nárok na vrácení poměrné části z měsíční ceny za danou službu, dále jen měsíční cena. Výše poměrné části z měsíční ceny se vypočítá následujícím způsobem:

| Dostupnost služby/měsíc | | Poměrná část měsíční ceny k vrácení |
|-------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| SLA 95 | SLA 99 | |
| 95 % a větší | 99 % a větší | 0 % |
| 94 % až 95 % | 98.5 % až 99.99 % | 2 % |
| 93.5 % až 93.9 % | 97.5 % až 98.4 % | 5 % |
| 92.5 % až 93.4 % | 96.5 % až 97.4 % | 10 % |
| 91.5 % až 92.4 % | 95.5 % až 96.4 % | 15 % |
| Méně než 91.5 % | Méně než 95.5 % | 25 % |

9.4. V případě nedodržení garantovaných parametrů bude oprávněn účastníkovi po skončení sledovaného měsíčního období vyúčtována celková cena za SLA formou dobropisu a oprávněnému účastníkovi zároveň vznikne nárok požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny podle zaslaného měsíčního reportu. Oprávněný uživatel uplatňuje právo na vrácení poměrné části měsíční ceny písemnou formou. V případě platební nezájem oprávněného účastníka bude částka vyúčtována až po vyrovnání splatných závazků oprávněného účastníka vůči Poskytovateli.

9.5. Není-li objednávkou či Ceníkem stanoveno jinak, je na Službu poskytnuto SLA_95.

9.3. Pokud dostupnost Služby, vinou Poskytovatele (tj. z důvodu Poruchy), poklesne pod dostupnost garantovanou (SLA) má Účastník nárok na náhradu dle bodu 9.3. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud nárok na náhradu Účastník uplatní formou Reklamace.

9.6. Reklamace musí být podána neodkladně po zjištění vady, nejpozději do 2 měsíců od vyúčtování vadného poskytnutí Služby, do sídla Poskytovatele. Po uplynutí této lhůty oprávnění podat reklamaci zaniká.

9.7. Reklamaci je možné uplatnit písemně na adresu Poskytovatele, nebo osobně v místě jeho obchodních prostor. Písemná reklamace musí být označena jako "Reklamace" a musí obsahovat identifikaci Účastníka, identifikaci Služby, popis důvodu Reklamace a veškeré důležité skutečnosti, doba vzniku nebo doba zjištění důvodu Reklamace, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.

9.8. Doba Poruchy pro výpočet náhrady v příslušném Periodě se stanoví následovně:

9.8.1. Okamžitě oznámení je časem vzniku Poruchy (Tcrash)

9.8.2. Pokud Účastník neumožní servisní zásah na místě (je-li nutný a Účastník byl k jeho umožnění vyzván), posouvá se Tcrash na dobu umožnění zásahu.

9.8.3. Tstart je okamžik, kdy je Poskytovatelem Porucha odstraněna a Služba opět zprovozněna.

9.8.4. Úhrnná doba Poruch v příslušném Periodě se stanoví jako součet dob mezi vznikem (Tcrash) a odstraněním (Tstart) jednotlivých Poruch.

9.8.5. Za Poruchu se nepovažuje výpadek elektřiny u Účastníka.

9.9. Účastník má právo na náhradu, bude-li jeho Reklamace oprávněná. O tuto náhradu může být Účastníkovi penoženo budoucí vyúčtování Služeb.

9.10. V případě, že Účastník nesouhlasí s výsledkem vyřízení reklamace, může se obrátit s námitkou vůči vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

9.11. Podání Reklamace nemá odkladný účinek na datum splatnosti platby za poskytnuté Služby. Odkladný účinek může být přiznán rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu, pokud se o na něj s žádostí o řešení reklamace a touto žádostí Účastník obrátí.

9.12. Na vyřízení reklamace má Poskytovatel lhůtu 30 dnů.

10.2. Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby:

10.2.1. U Služby Typu placení "Kredit" – v případě vyčerpání Kreditu.

10.2.2. U Služby Typu placení "Předplátne" – v případě nezaplacení předpláteneho.

10.2.3. U Služby Typu placení "Faktura" – pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytování Služby.

10.2.4. Pro všechny Typy – pokud Účastník neplní smluvní podmínky.

10.3. Omezením užívání Služby může být i neprovádění servisu a Dohledu.

10.4. Jestliže je užívání Služby Účastníkem technicky či jinak vázáno na jinou Službu poskytovanou jinou osobou či třetí stranou přímo Účastníkovi na základě smlouvy mezi touto osobou a Účastníkem, potom se zrušení nebo pozastavení poskytování takové Služby třetí osobou Účastníkovi považuje za překážku na straně Účastníka a Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služby.

10.5. Jestliže Účastník užívá několik Služeb a neuhradí jednu nebo více z nich, může mu být pozastaveno poskytování kterékoli z těchto Služeb, a to i přesto, že platbu za takovou Službu uhradil.

11. Ochrana osobních dat a důvěrnost informací

11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s interními pravidly pro ochranu osobních údajů a v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů, obsahující mimo jiné přehled práv subjektů osobních údajů (Účastníků), které je součástí smluvní dokumentace mezi Účastníkem a Poskytovatelem a které je zveřejněné na stránkách www.optoway.cz.

11.2. Poskytovatel jmenovává Pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje jsou zveřejněny na stránkách www.optoway.cz.

11.3. Uzavřením Objednávky dává Účastník, který je právnickou osobou, Poskytovateli souhlas s uvedením obchodní firmy a sídla Účastníka ve svém referenčním listu.

11.4. Smluvní strany, pokud druhou smluvní stranou vedle Poskytovatele je právnická osoba či podnikající fyzická osoba, považují za obchodní tajemství veškeré údaje o druhé straně, které využívají z uzavřené Smlouvy a Objednávky, zejména podmínky Smlouvy a cenu Služeb.

12. Změna Smlouvy, Objednávky a parametrů služby

12.1. Smlouvu lze změnit:

12.1.1. Přidáním nové Objednávky.

12.1.2. Nahrazením Objednávky novou Objednávkou

12.1.3. Písemnými číslovanými Dodatky Smlouvy či příslušné Objednávky.

12.1.4. Nabytím účinnosti nových Všeobecných podmínek či Ceníku.

12.2. Změny Ceníku:

12.2.1. Změny jsou pro Účastníka účinné vždy k 1. dni 1. Periody následující po uplynutí lhůty dle 3.1.4.

12.3. Poskytovatel je oprávněn zvyšovat kvalitativní parametry Služby, bez změny ceny Služby. Taková změna se nepovažuje za změnu Smlouvy, Objednávky nebo dalších částí Smluvní dokumentace.

12.4. Ujednání v Dodatku mají přednost před ujednáními v Objednávce. Cenová ujednání v Dodatku platí i na všechny Objednávky uzavřené před uzavřením Dodatku, ale až od data uzavření Dodatku.

13. Trvání a zánik Smlouvy a Objednávky

13.1. Smlouva je uzavřena na minimální dobu platnosti alespoň jedné Objednávky.

13.2. Objednávka se sjednává na dobu neurčitou, pokud není v Objednávce výslovně sjednáno jinak.

13.3. Účastník nebo Poskytovatel mohou vypovědět Objednávku:

13.3.1. Uzavřenou na dobu neurčitou, nebo změnou uplynutím lhůty na dobu neurčitou, i bez uvedení důvodu; vypovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem Periody následující po doručení písemné výpovědi druhé straně.

13.4. Pokud kterákoli ze stran, u Objednávky uzavřené na dobu určitou, nesdělí 30 dní před uplynutím doby určité písemně druhu straně, že o nemá zájem o prodloužení doby určité, mění se Smlouva na dobu neurčitou s vypovědní lhůtou podle bodu 13.3.1.

13.5. Strany si mohou v Objednávce dohodnout možnost předčasného ukončení Objednávky uzavřené na dobu určitou, a to z Odstupně. Objednávka bude potom ukončena po zaplacení Odstupně k posledním dni Periody následující po dni, v němž bylo Odstupně uhrzeno za předpokladu, že Odstupně bylo uhrzeno nejpozději 7 dnů před ukončením Periody. V případě pozdní platby bude Objednávka ukončena k posledním dni následující Periody.

V případě, že Účastníkem je spotřebitel, je Objednávka ukončena ke dni uplynutí vypovědní lhůty.

13.6. Není-li v Objednávce stanoveno jinak činí Odstupně 40 % částky průměrné měsíční platby Účastníka za poskytnuté Služby, násobené počtem Period, které zbývají do dne uplynutí sjednané doby trvání Objednávky. Odstupně lze sjednat i jako pevnou částku. V případě, že Účastníkem je spotřebitel, činí Odstupně ve výši pětinu součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby určité. Doba splatnosti Odstupně je v takovém případě 14 dnů od ukončení Smlouvy.

13.7. Účastník může od Objednávky odstoupit:

13.7.1. V případě, že Poskytovatel opakovaně nezřídí požadovanou Službu, či neprovedl písemně dohodnutou změnu ani v době 30 kalendářních dnů, či v náhradním termínu po uplynutí lhůty, uvedené pro zřízení dané Služby či změnu Služby v Objednávce.

13.7.2. Pokud Poskytovatel oznámí náhradní termín zřízení Služby dle bodu 2.4. V tomto případě má Účastník právo odstoupit od Objednávky do tří dnů od doručení oznámení o změně, jinak se považuje oznámení náhradní termín za sjednaný.

13.7.3. V případě, že Poskytovatel ve dvou po sobě následujících měsících nedodržel parametry SLA, Účastník toto reklamoval a Reklamace byla Poskytovatelem uznána.

13.7.4. V případě uvedených v § 63 zákona 127/2005 Sb., a v dalších zákonných případech.

13.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od sjednané Objednávky v případě, že:

13.8.1. Účastník hrubě porušil své povinnosti. Za hrubé porušení je považováno porušení povinnosti Účastníka dle bodu 4.1., nebo nezaplacení jakékoliv platby dle Smlouvy ve lhůtě 10 dnů po dni splatnosti.

13.8.2. Účastník opakovaně (minimálně 2x během tří po sobě jdoucích měsíců) nesplnil smluvní podmínky, zejména porušil své povinnosti dle bodu 4.2.

13.8.3. Při zřízení Služby, provádění změny, Poskytovatel zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.

13.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi v případě, že důvody odstoupení dle 13.5. se vztahují na

všechny Objednávky. Dnem odstoupení od Smlouvy zanikají všechny Objednávky

13.10. Objednávka dále zaniká:

13.10.1. Automaticky u Služby Typu placení "Kredit" - nebude-li Kredit uhrzen do 60 dnů po pozastavení Služby (z důvodu vyčerpání kreditu).

13.10.2. Automaticky u Služby Typu placení "Předplátne" - nebude-li cena Služby uhrzena nejpozději do posledního dne před následující Periodou.

13.12. Veškerá odstoupení od Smlouvy či Objednávky a výpovědi Smlouvy a Objednávky musí být provedena písemně.

13.13. Platnost Smlouvy končí okamžikem ukončení platnosti poslední Objednávky.

13.14. V případě předčasného ukončení poskytování Služby z důvodu ležického na straně Účastníka:

13.14.1. U Služby na dobu určitou má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních poplatků za poskytování Služby do uplynutí sjednané doby, s výjimkou případu, kdy Účastníkem je spotřebitel. V takovém případě je smluvní pokuta ve výši pětinu součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby určité. Doba splatnosti smluvní pokuty je v takovém případě 14 dnů od ukončení Smlouvy.

13.14.2. U Služby na dobu neurčitou má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních poplatků do konce doby sjednané výpovědní doby.

13.15. Při opětovném umožnění užívání Služby, po úhradě dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za znovuzprovoznění služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby.

14. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

14.1. V případě neposkytnutí Služby podle Objednávky je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit Poruchu a poskytnout náhradu dle článku 9 dle sjednaného SLA.

14.2. Poskytovatel je oprávněn započítat jakékoli své závazky z titulu náhrady škody na své pohledávky za Účastníkem. Náhrada škody poskytne Poskytovatel Účastníkovi v naturální podobě-jako službu ve výši příslušné částky. Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

14.3. Účastník prohlašuje, že budou-li vůči Poskytovateli z důvodu nenaplnění bodu 4.1.6. v souvislosti s provedením instalace v dohodnutém rozsahu uplatněny jakékoli nároky vlastním, tyto nároky vypovídá, nebo Poskytovatel nahradí všechny výdaje, škody a újm, které v důsledku nepravdivého nebo neúplného ujištění Poskytovateli vznikly.

14.4. Neumožní-li Účastník Poskytovateli převzetí jeho zařízení do 7 (sedmi) dnů po zániku Smlouvy či skončení Služby, je v prodlení a odpovídá Poskytovateli za škodu podle příslušných právních předpisů, mimo to má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny zařízení, uvedené v Ceníku, platném v době uzavření Smlouvy. Účastník se zavazuje poskytovateli tuto smluvní pokutu zaplatit bez zbytečného odkladu.

14.5. Účastník se zavazuje uhradit Poskytovateli škodu vzniklou zcizením či poškozením zařízení Poskytovatele umístěného v prostorách Účastníka.

14.6. Poskytovatel neodpovídá za obsah www stránek, souborů, e-mailové pošty, jakýchkoli údajů apod. k jejichž užívání pouze zprostředkovává přístup; za jakoukoli informace, způsob jejich použití, šíření a nakládání s informacemi a daty odpovídá Účastník.

14.7. Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění, jestliže prokáže, že nesplnění jejího závazku bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by si ni mohla počítat v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky mohla odvrátit nebo překonat (vyšší moci), zejm. živelní pohromy, válečné události, teroristické útoky, epidemie, závažná opatření stanovená v jejich důsledku apod.)

14.8. V případěch, uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, kdy má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu, má Poskytovatel mimo smluvní pokutu také nárok na náhradu škody, která mu z jednání Účastníka vznikne.

14.9. Za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám použitím a provozem hardwarového zařízení, které je použito a provozováno v rozporu s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek, odpovídá Účastník.

15. Podmínky služby přenositelnosti telefonního čísla

15.1. Úvodní ustanovení

15.1.1. Tuto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti OptoWAY s.r.o. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejně pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřeními obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dále je OOP).

15.2. Základní pojmy

15.2.1. Přenositelnost telefonního čísla je povinnost umožnit účastníkovi změnu poskytovatele služeb veřejně dostupné telefonní služby se zachování telefonního čísla nebo skupiny čísel. Předmětem přenesení čísla není přenesení služeb aktivovaných u původního poskytovatele.

15.2.2. Přejímající poskytovatele nový poskytovatel telefonní služby.

15.2.3. Opuštěný poskytovatele stávající poskytovatel telefonní služby.

15.3. Přenesení telefonního čísla do sítě OptoWAY s.r.o.

15.3.1. Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti OptoWAY s.r.o. Osobně v sídle společnosti. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný v sídle společnosti OptoWAY s.r.o.

15.3.2. Společnost OptoWAY s.r.o. provede všechny nezbytné úkony k přenesení čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě čtyř pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služeb doručena společnosti OptoWAY s.r.o., pokud nebude s účastníkem dohodnut termín později.

15.3.3. V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.

15.4. Přenesení telefonního čísla ze sítě OptoWAY s.r.o.

Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. Společnost OptoWAY s.r.o. zde zaujímá roli opuštěného poskytovatele, přejímající poskytovatelem je nový poskytovatel služby.

15.5. Způsob bezplatného informování účastníka o výši nároku na vyrovnání. V případě předčasného ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla bude účastník bezplatně

informován o stavu plnění a výši nároku na vyrovnání. Informace bude poskytnuta emailem nebo osobně v kanceláři společnosti.

15.6. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

16. Opatření řízení provozu

16.1. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.

16.2. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy zákazník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepřijdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

16.3. Pokud zákazník využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména snížení rychlosti, případně zvýšenou dobou odezvy). Poskytováním služeb s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.

16.4. Poskytovatel poskytuje službu připojení k internetu s následujícími parametry uvedenými v Ceníku, zveřejněném na stránkách Poskytovatele:

16.5. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

17. Společná a závěrečná ustanovení

17.1. Veškerá oznámení a informace dle těchto Všeobecných podmínek je možné také provádět e-mailem, popřípadě sdělovat formou zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele či Intranetu.

17.2. V případě doručování poštou se písemnost považuje za doručenu třetím dnem po doporučeném podání k poštovní přepravě.

17.3. Úkony ve Smlouvě a Objednávce (uzavření, změna, výpověď atd.) mohou být uskutečněny i elektronicky na Intranetu (jsou-li tam Poskytovatelem nabízeny tak, že Účastník provede návrh úkonu způsobem tam uvedeným, akceptuje všechny tam stanovené podmínky a Poskytovatel elektronicky takto učiněný návrh přijme).

17.4. Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná v Objednávkách, Ceníku a Dodatcích mají přednost před ustanoveními v těchto Všeobecných podmínkách.

17.5. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 10. dubna 2019.